

事 務 連 絡

令和 3 年 1 月 29 日

各務原市内介護保険サービス事業所の長 各位

各務原市健康福祉部介護保険課長

「CHASE」新規申し込みのお問い合わせについて（周知）

日頃より市行政並びに市介護保険行政にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

「CHASE（高齢者の状態・ケアの内容等のデータベース）」については、令和 2 年 5 月より運用を開始しており、利用申請方法及びお問い合わせ等については、「「CHASE の利用申請受付」について」（令和 2 年 5 月 1 日付厚生労働省老健局老人保健課事務連絡）にて周知をしております。

お問い合わせについては、ヘルプデスクへのメールでのみ受け付けておりましたが、令和 3 年 1 月 26 日より、新規申し込みのお問い合わせについては、メールだけでなく下記電話番号からもお問い合わせが可能となりましたので、ご確認いただきますようお願いいたします。

記

1 CHASE に関するお問い合わせ先

<新規申し込みに関するお問い合わせ先>

042-340-8819（平日 10 時～16 時まで）

<CHASE 利用申請受付機能全般に関するお問い合わせ先（ヘルプデスク）>

[chase@toshiba-sol.co.jp](mailto:chase@toshiba-sol.co.jp)

2 参考

①添付文書

「CHASE 利用申請受付」について（令和 2 年 5 月 1 日付厚生労働省老健局老人保健課事務連絡）

②利用申請受付専用 URL

<https://chase.mhlw.go.jp>

③チュートリアル

<https://chase.mhlw.go.jp/manual.html>

|                     |  |
|---------------------|--|
| 各務原市健康福祉部介護保険課施設指導係 |  |
| TEL                 | 058-383-2067（直通）   |
| FAX                 | 058-383-6365   |
| MAIL                | <a href="mailto:kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp">kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp</a> |