

令和6年7月2日

各務原市内介護保険事業者

有料老人ホーム事業者（サ高住含む） 各位

各務原市 健康福祉部 介護保険課

令和6年度研修「介護事業所等におけるリスクマネジメント」の開催について

平素より、各務原市介護保険行政へのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

介護現場において、苦情やトラブル発生時などの緊急時の対応やリスクマネジメント体制の構築が昨今重要視されています。これらの重要性を理解することを目的として、下記のとおり研修会を開催いたします。発生したリスクに対して適切な対処行動がとれることやそもそもの事故やリスクを未然に防ぐことが、利用者への安心安全な介護に繋がりますので、ご多忙中とは存じますが、広くご参加くださいますようお願いいたします。

記

1. 日 時 令和6年8月23日（金）13：30～15：00
2. テーマ **介護事業所等におけるリスクマネジメント**
 - 虐待通報や苦情等の処理対応について
 - 苦情やトラブルにつながる不適切ケアについて など
3. 講 師 公益財団法人介護労働安定センター 研修講師
名古屋経営短期大学 介護福祉学科 准教授 川角 真弓 氏
4. 開催方法 Zoom 配信による開催（各事業所等にてご参加ください）
※後日の録画配信等はありませんのでご了承ください。
5. 申 込 参加申込フォーム（LoGo フォーム）にて申込を受け付けますので、下記URLよりお申込みください。

●申込フォーム： <https://logoform.jp/form/en3w/645154>



※ネットワーク環境などにより入力が出来ない場合は、お手数ですが下記担当までご連絡ください。

6. 申込期限 令和6年7月26日（金）
7. 当日資料 開催日の1週間前を目途に、事前にご報告いただいたメールアドレスに送付いたしますので、お手元にご用意のうえ、ご参加ください。
8. 接続方法 Zoomに必要な情報は以下のとおりです。
※接続可能時間は、13：10以降です。
- ①URLワンクリックで参加する場合は、下記URLから接続ください。
<https://zoom.us/j/94125222917?pwd=kLRbqJj2EjP7sVqPPDBIAr6sGTfWQL.1>
- ②ミーティングIDとパスコードを入力して参加する場合は、Zoomアプリに以下の情報をご入力ください。
- ミーティングID：941 2522 2917
 - パスコード：433001
9. Zoomを使用する際の留意事項
- ①Zoomに接続後、『お名前』（または『名前』『表示名』）を入力する欄が表示されますので、**必ず、参加事業所名と名前を入力してください。出欠確認に使用します。**（例：「居宅〇〇 佐藤、山田」など）
- ②Zoomへの接続台数に上限があるため、同一法人や同一事業所において複数人参加される場合は、可能な限り1台でご参加ください。
- ③顔の見える関係を継続するためにも参加者側のビデオをオンにしてご参加ください。
- ④録画はご遠慮願います。
- ⑤途中入退室が可能です。
10. その他
- 研修会終了後、アンケートを実施いたしますので、下記URLよりご回答ください。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

●アンケート <https://logoform.jp/form/en3w/645198>



各務原市 健康福祉部 介護保険課 施設指導係			
係 長	熊澤	担 当	若山
メー ル	kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp		
電 話	058-383-2067（直通）		
F A X	058-383-6365		